

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB – www.botschaften-mit-herz.ch

Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen Sibylle Sager - Herzbotschafterin, Botschaften-mit-Herz und Verbrauchern, die über den Online-Shop auf der Webseite «botschaften-mit-herz» Produkte bestellen oder Produkte direkt persönlich oder telefonisch ordern. Die Vertragssprache ist Deutsch. Mit der Bestellaufgabe erklärt sich der Kunde mit den nachfolgend aufgeführten AGB einverstanden.

Angebot

Alle Angebote gelten unverbindlich. Geringfügige Farb-Abweichungen gegenüber Abbildung sind möglich. Preis- sowie Produktänderungen sind vorbehalten. Bei unbeabsichtigten oder offensichtlichen Schreib-, Druck-, und Rechenfehlern im Online-Katalog ist Sibylle Sager - Herzbotschafterin, Botschaften-mit-Herz zum Rücktritt berechtigt. Des Weiteren wird vorbehalten, Bestellungen abzulehnen oder bei fehlender Liefermöglichkeit nicht auszuführen. Es wird geprüft, ob auf andere Produkte ausgewichen werden kann oder es werden bereits geleistete Vorauszahlungen zurückerstattet.

Preise

Die angebotenen Stückpreise sind Netto-Preise in CHF. Allfällige Änderungen können ohne vorherige Ankündigung und Begründung jederzeit vorgenommen werden. Die Kosten für den Versand sind vom Käufer zu tragen. Wenn der Käufer eine spezielle Art der Versendung wünscht, bei der höhere Kosten anfallen, so hat er auch diese Mehrkosten zu tragen.

Bestellung

Mit der Aufgabe der Bestellung im Online-Shop, per E-Mail oder Telefonisch anerkennt der Kunde die AGB von Sibylle Sager – Herzbotschafterin, Botschaften-mit-Herz. Bestellungen sind in jedem Fall verbindlich. Ein Vertrag kommt mit der Zustimmung, spätestens jedoch mit der Zahlung und Lieferung an den Kunden, zustande.

Prüfung und Übergang der Gefahr

Der Kunde ist verpflichtet, die von Sibylle Sager – Herzbotschafterin, Botschaften-mit-Herz gelieferten Produkte unmittelbar nach Anlieferung oder Abholung auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen. Allfällige Schäden, Mängel und Beanstandungen sind unverzüglich nach Entdeckung, spätestens innert 3 Arbeitstagen, schriftlich und mit Fotos dokumentiert an Sibylle Sager – Herzbotschafterin zu melden. Sofern eine Beanstandung nicht innerhalb von 3 Arbeitstagen ab Erhalt der Produkte erfolgt, gilt die Lieferung als vertragskonform, es sei denn, die Abweichung war trotz sorgfältiger Untersuchung nicht erkennbar. Dieser Fall muss jedoch schriftlich begründet und mit entsprechendem Fotomaterial dokumentiert und gemeldet werden. Mit der Übergabe der Produkte geht die Gefahr auf den Kunden über.

Lieferfrist

Die Lieferung beträgt in der Regel 3-5 Werktage nach Zahlungseingang. Die Angabe eines Liefertermins erfolgt ohne Gewähr. Für grössere Liefermengen muss im Vorfeld mit Sibylle Sager – Herzbotschafterin, Botschaften-mit-Herz Kontakt aufgenommen werden, um die Lieferfrist der Bestellung zu prüfen. Es wird vorbehalten, Bestellungen aus produktions- oder materialtechnischen Gründen abzulehnen.

Lieferung

Die bestellte Ware kann, nach erfolgtem Zahlungseingang, vor Ort in CH-6244 Nebikon abgeholt werden. Ansonsten wird die Ware an die vom Käufer mitgeteilte Adresse in der Schweiz versandt. Der Versand erfolgt über die CH-Post. Die Portokosten werden dem Käufer in Rechnung gestellt. Bestellung und Versand ins Ausland nur gegen vorherige Anfrage und Rückbestätigung. Wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart, gehen Nutzen und Gefahr mit Abgang der Ware vom Absender auf den Besteller über. Die Kosten einer Rücksendung, die auf einer unrichtigen oder unvollständigen Adressierung beruhen, oder ihren Grund in der Annahmeverweigerung des Kunden haben, werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Zahlung

Die bestellte Ware wird generell nur gegen Twint oder Vorauszahlung geliefert. Sobald der entsprechende Betrag auf das Konto von Sibylle Sager – Herzbotschafterin, Botschaften-mit-Herz eingegangen ist, wird die Ware für die Abholung oder den Versand bereitgestellt. Für Handelskunden werden separate Zahlungskonditionen vereinbart.

Haftung

Sibylle Sager – Herzbotschafterin, Botschaften-mit-Herz, schliesst im Rahmen der gesetzlich zulässigen Bestimmungen die Haftung für verkaufte und gelieferte Produkte aus. Sibylle Sager – Herzbotschafterin, Botschaften-mit-Herz, haftet nur für direkten Schaden und nur wenn nachgewiesen ist, dass dieser durch grobes Verschulden von Sibylle Sager – Herzbotschafterin, Botschaften-mit-Herz, verursacht wurde. Die Haftung ist auf den Preis der jeweiligen Lieferung oder Dienstleistung beschränkt. Jede weitergehende Haftung für Schäden aller Art ist ausgeschlossen. Sibylle Sager – Herzbotschafterin, Botschaften-mit-Herz, lehnt ausdrücklich jede Haftung für Schäden an Drittpersonen und -objekten ab, die durch falsche Handhabung entstanden sind. Sämtliche Produkte sind nicht für Kinder unter 3 Jahren geeignet.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum von Sibylle Sager – Herzbotschafterin, Botschaften-mit-Herz.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist am Sitz von Sibylle Sager – Herzbotschafterin, Botschaften-mit-Herz, CH-6244-Nebikon.